



RESPONSIBLECLINIC

PERSONE CHE SI CURANO DI TE

CARTA DEI SERVIZI

Responsible Clinic
San. Stef.A.R.

sede di Campobasso
sede di Termoli





RESPONSIBLECLINIC

PERSONE CHE SI CURANO DI TE

I NOSTRI CENTRI



Termoli
Responsible Clinic
San Stef.AR.



Campobasso
Responsible Clinic
San Stef.AR.



RESPONSIBLECLINIC

PERSONE CHE SI CURANO DI TE

Città	Indirizzo	Telefono	Direttore Sanitario	Data Protection Officer
San. Stef. A.R. Molise Srl				
Campobasso	Via Campania, 215 - 86100 Campobasso (CB)	0874.360071	Dott. Maurizio Panunzio	dpoprivacy@ responsible.clinic
Termoli	Via Corsica, 71 86039 Termoli (CB)	0875.630019	Dott. Maurizio Panunzio	dpoprivacy@ responsible.clinic



San. Stef.A.R. Molise

La Carta dei Servizi dei Centri Responsible Clinic - San. Stef.A.R. Molise, è un documento dedicato agli Utenti, per informarli sui servizi offerti, sui loro diritti e doveri.

Si tratta di uno strumento dinamico, soggetto a continue verifiche ed integrazioni (in relazione a modifiche normative, legislative, contrattuali, tecnico-organizzative) e disponibile presso le aree di Accoglienza dei nostri Centri, dove può essere liberamente consultata.

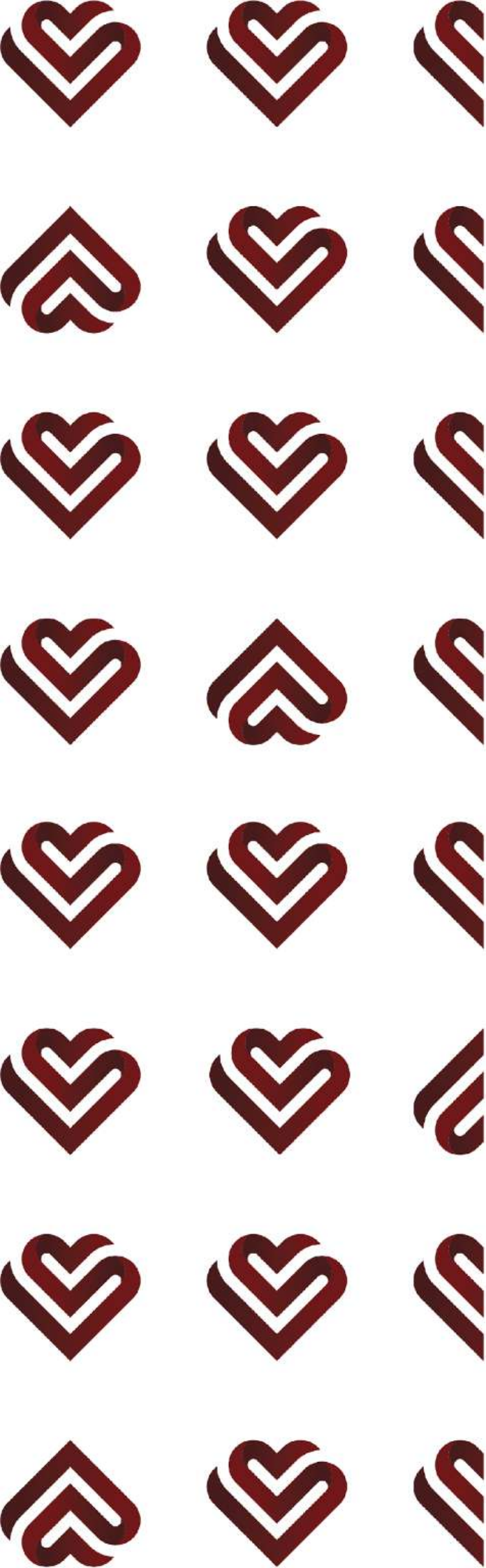
Inoltre è presente al seguente link:

<https://www.responsible.hospital/responsible-clinic-san-stef-a-r/> ,
raggiungibile visitando il sito web: www.responsible.clinic .

La carta dei servizi è stata predisposta al fine di perseguire specifici obiettivi:

- fornire agli Utenti, agli Operatori, agli organi di gestione del Servizio Sanitario Nazionale, le informazioni sui servizi offerti, le modalità di accesso di fruizione delle prestazioni erogate;
- individuare standard di qualità, impegni e programmi che il Centro assume per soddisfare le esigenze e le aspettative degli utenti e delle altre parti interessate;
- garantire la completa trasparenza. Un impegno rispetto al quale si chiede di collaborare, con la possibilità di segnalare tutte le incongruenze rilevate nella effettiva erogazione delle prestazioni.

I **principi fondamentali** a cui si ispira il Centro sono: **obiettività** , **imparzialità** , **uguaglianza** : il Centro assume come impegno primario il raggiungimento della soddisfazione dei bisogni del paziente con il quale vuole costruire un rapporto di fiducia basato sulla trasparenza diffusa di ogni atto, sia amministrativo sia sanitario.



INDICE

1_Presentazione, Mission

2_Tipologia e volume di attività

3_Diritti del paziente

4_Doveri del paziente

6_Presenza online

7_Servizi offerti

SEDE DI CAMPOBASSO

13_Contatti, Orari

14_Visite

[Come prenotare](#)

[Pagamenti](#)

[Tempi di attesa](#)

[Dimissioni](#)

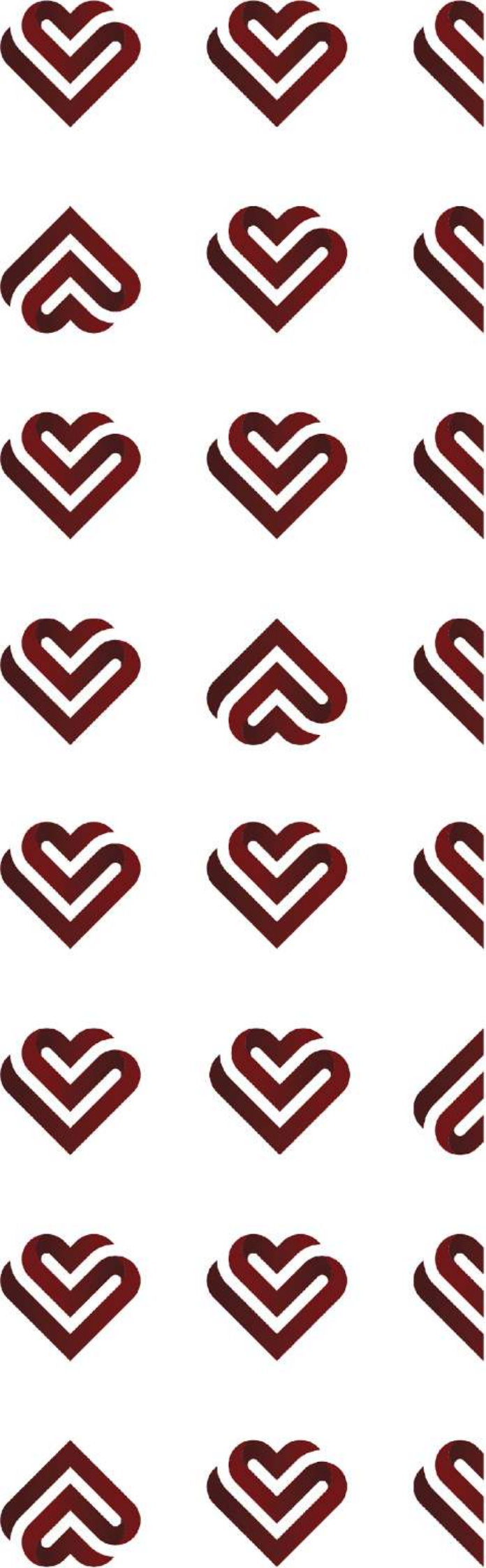
[Rilascio cartella clinica/relazione](#)

[Tutela della privacy](#)

16_Struttura, Segnaletica, Accoglienza e comfort, Accessibilità, Parcheggi

17_Elevatori, Sala d'attesa, Distributori automatici, Servizi igienici, Ambulatori e spazi per le visite

18_Come raggiungerci



INDICE

SEDE DI TERMOLI

19_Contatti, Orari

20_Visite

Come prenotare

Pagamenti

Tempi di attesa

Dimissioni

Rilascio cartella clinica/relazione

Tutela della privacy

22_Struttura, Segnaletica, Accoglienza e comfort, Accessibilità, Parcheggi

23_Elevatori, Sala d'attesa, Distributori automatici, Servizi igienici, Ambulatori e spazi per le visite

24_Come raggiungerci

25_Strumenti di tutela

26_Impegni e standard di servizio

27_Iniziative di verifica degli standard

28_Tecnologie all'avanguardia

PRESENTAZIONE

Una storia di **buone cure dal 1982**: da più di trent'anni, gli operatori di Responsible Clinic - San. Stef.A.R. Molise rappresentano la forza dei centri di riabilitazione.

La formazione continua, l'accrescimento delle capacità professionali rivolte al personale costituiscono un modello di sviluppo e di crescita dei Centri imprescindibile. Lo sviluppo tecnologico e l'incremento di attrezzature terapeutiche all'avanguardia sono oggi di ulteriore supporto alle cure eseguite dagli operatori.

Nei centri non ci sono solo terapisti, ma **“persone che si curano di te”**: questo è il motto che racchiude lo spirito, la missione e i valori che animano San. Stef.A.R.

MISSION

La lunga storia del centro di riabilitazione molisano è incentrata sulla qualità e sull'umanità, che si rinnova sempre più. I valori fondanti sono:

- INNOVAZIONE
- AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE
- VALORIZZAZIONE

TIPOLOGIA E VOLUME DI ATTIVITÀ

San. Stef.A.R. Molise dispone di due centri ambulatoriali di riabilitazione, situati nel territorio della Regione Molise, accreditati con il Sistema Sanitario Nazionale per l'erogazione di prestazioni di riabilitazione (ex art. 26, Legge 833 del 23 dicembre 1978).

I centri ambulatoriali, attivi nel territorio della Regione Molise dall'aprile del 1982, si trovano nei Comuni di Termoli e Campobasso ed erogano prestazioni sanitarie dirette al recupero funzionale e sociale dei soggetti affetti da menomazioni fisiche, psichiche, sensoriali derivanti da molteplici patologie.

Presso i due centri è possibile effettuare prestazioni sia in convenzione con il sistema sanitario nazionale sia privatamente, nelle discipline di riabilitazione neurologica, ortopedica, rieducazione motoria e funzionale, psicomotoria, riabilitazione cognitiva, respiratoria, logopedia, terapia fisico-strumentale, servizi di psicologia e psicoterapia familiare, consulenza ambientale. Sono inoltre erogati servizi di assistenza protesica e ausili, segretariato sociale, visite medico-specialistiche rivolte sia all'età evolutiva sia all'età adulta.

I centri si avvalgono della grande professionalità di circa 80 operatori, che rappresentano un patrimonio dell'azienda ed una ricchezza per il territorio molisano e delle regioni vicine, dalle quali si registra mobilità verso le nostre strutture per i trattamenti terapeutici.

La San. Stef.A.R. Molise ha incrementato la propria dotazione di attrezzature per trattamenti terapeutici all'avanguardia, unite a corsi di alta formazione realizzati direttamente in azienda per formare i propri terapisti e dipendenti.

DIRITTI DEL PAZIENTE/CITTADINO

- Il paziente ha diritto ad essere trattato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.
- Il paziente ha diritto ad essere interpellato con il pronome personale "Lei". Durante la permanenza nel Centro ha diritto ad essere sempre individuato e chiamato con il proprio nome e cognome, con gentilezza e rispetto.
- Il paziente ha diritto ad ottenere, dal Centro, informazioni relative alle prestazioni dallo stesso erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze.
- Il paziente ha il diritto di conoscere, in modo completo, il tipo di trattamento, le modalità ed eventuali controindicazioni. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.
- In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha diritto a ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie; le dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoriale.
- Il paziente ha, altresì, diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente, le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui al punto precedente.

- Il paziente ha diritto ad ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardi rimangano segreti.
- Il paziente ha il diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati e di essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.
- Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura.

DOVERI DEL PAZIENTE/CITTADINO

- Il cittadino, quando accede al Centro, è invitato a tenere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri utenti, con la volontà di collaborare con il personale medico, tecnico, infermieristico e con la direzione della sede sanitaria in cui si trova.
- L'accesso nella struttura esprime da parte dell'assistito un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma riabilitativo.
- È un dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate, affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse.
- Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno del centro, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.
- Nella considerazione di essere parte di una comunità, è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri utenti (rumori, luci accese, radioline con volume alto, ecc.).

- All'interno del centro è severamente vietato fumare. Il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano personale stile di vivere nella struttura ospedaliera.
- L'organizzazione e gli orari, previsti nella struttura sanitaria nella quale si accede, devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.
- Il personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento dell'ambulatorio ed il benessere del paziente.

SOCIAL



Responsible Research Hospital



responsible_research_hospital



@responsible_research_hospital



Responsible Research Hospital

SITO WEB

<https://www.responsible.hospital/responsible-clinic-san-stef-a-r/>



RIABILITAZIONE

TERAPIA ANTALGICA

TESTISTICA

ONDE D'URTO

OSSIGENO-OZONOTERAPIA

INFILTRAZIONE

Servizi offerti Sede di Termoli ●

Servizi offerti Sede di Campobasso ●

RIABILITAZIONE

ELENCO PRESTAZIONI	
Neuromotoria adulto ed età evolutiva	● ●
Respiratoria adulto ed età evolutiva	● ●
Ortopedica adulto ed età evolutiva	● ●
Psicomotoria età evolutiva	● ●
Logopedica adulto ed età evolutiva	● ●
Cognitiva adulto ed età evolutiva	● ●
Terapia occupazionale individuale e di gruppo	● ●
Psicologica e psicoterapica	● ●
Temporo mandibolare adulto ed età evolutiva	● ●
Mio-fasciale	● ●
Trattamento posturale singolo e di gruppo	● ●
Ginnastica posturale (metodo Mézières e Mckenzie, pilates)	● ●
Riabilitazione pelvica	●
Ginnastica correttiva	● ●
Ginnastica propriocettiva (VRRS)	● ●
Palestra medica (ellittica, lower back, abdominal crunch)	● ●

RIABILITAZIONE

ELENCO PRESTAZIONI

Chinesiterapia segmentaria adulto ed età evolutiva	●	●
Linfodrenaggio LE DUC	●	●
Linfodrenaggio VODDER	●	●
Bendaggio per linfedema	●	●
Pressoterapia	●	●
Diatermia resistivo capacitiva (tecar)	●	●
Massaggi fisioterapici	●	●
Massoterapia distrettuale	●	●
Massaggio connettivale	●	●
Scrambler (terapia del dolore)	●	●
Tesla	●	
Isocinetica	●	●
Teleriabilitazione	●	●

TERAPIA ANTALGICA

ELENCO PRESTAZIONI	
Ionoforesi	● ●
Tens	● ●
Galvanica	● ●
Diadinamica	● ●
Elettromagneto terapia	● ●
Faradica	● ●
Ultrasuoni	● ●
Laser biolite	● ●
Laser infrarossi con focalizzazione	● ●
Elettrostimolazione	● ●
Kinesio-taping	● ●

TESTISTICA

ELENCO PRESTAZIONI	
Testistica età evolutiva	● ●
Valutazione logopedica adulto ed età evolutiva	● ●
Valutazione cognitiva adulto ed età evolutiva	● ●
Visita psicologica adulto ed età evolutiva	● ●
Visita fisiatrica ambulatoriale e domiciliare	● ●
Test di valutazione isocinetica	● ●
Test di valutazione su pedana stabilometrica	● ●

ONDE D'URTO

ELENCO PRESTAZIONI	
Focalizzate	● ●
Radiali	● ●

OSSIGENO-OZONOTERAPIA

ELENCO PRESTAZIONI

Grande autoemotrasfusione	●	●
Piccola autoemotrasfusione	●	●
Insufflazione rettale	●	●
Sacchetto ozono per trattamento ulcere	●	●

INFILTRAZIONE

ELENCO PRESTAZIONI

Acido ialuronico HYMOVIS	●	●
Acido ialuronico HYALGANBIO	●	●
Acido ialuronico HYALUBRIX	●	●
Cortisone	●	●



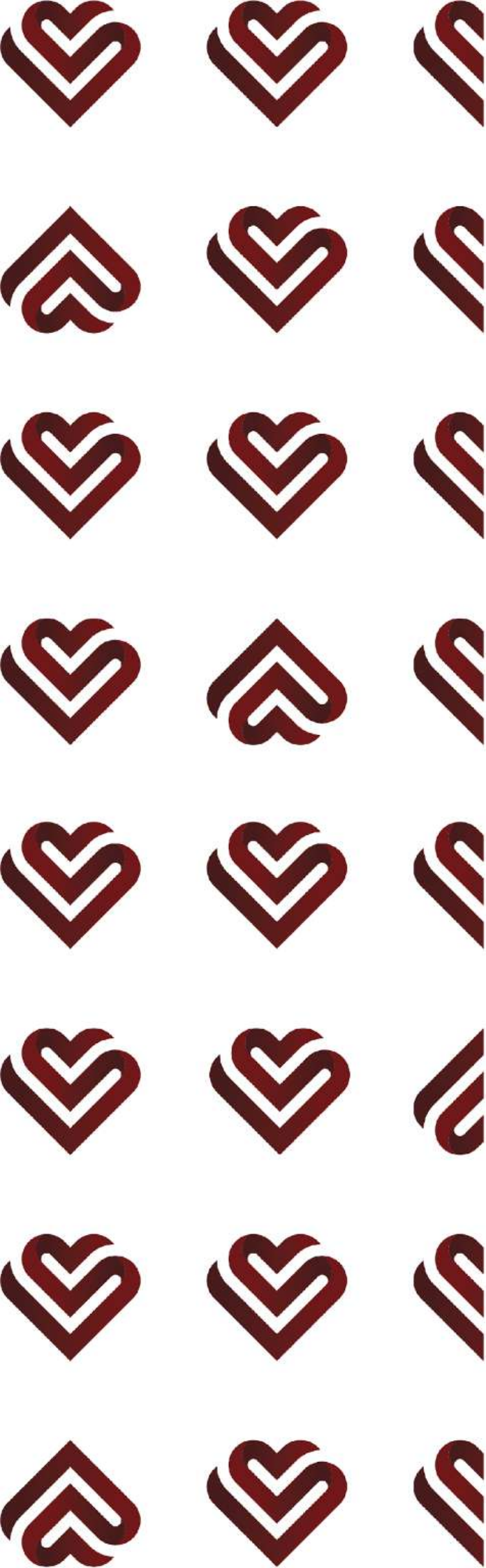
RESPONSIBLECLINIC

PERSONE CHE SI CURANO DI TE

Sede di CAMPOBASSO



Via Campania, 215
86100 Campobasso (CB)



CONTATTI

TELEFONO
0874.360071

EMAIL
info@responsible.clinic

ORARI CENTRO

Dal LUNEDÌ al VENERDÌ

7:00 – 20:00

ORARI UFFICI AMMINISTRATIVI

Dal LUNEDÌ al VENERDÌ

8:30 – 17:00

**Contattando il numero unico, può:
chiedere informazioni, prenotare una
consulenza, prenotare una visita
specialistica.**

COME PRENOTARE

È possibile contattare il numero 0874.360071, inviare una email a info@responsible.clinic o recarsi direttamente in struttura.

PAGAMENTI

I pagamenti possono essere effettuati in contanti, tramite POS o Bonifico, con contestuale emissione del relativo documento fiscale presso il Centro, negli orari di apertura al pubblico.

TEMPI DI ATTESA

Il paziente viene inserito in una lista d'attesa e l'inizio del trattamento non è determinato solo dall'ordine cronologico di inserimento nella stessa lista, ma da priorità prestabilite, secondo i protocolli riabilitativi:

- data di insorgenza della malattia: la disabilità di recente insorgenza ha ovviamente la priorità;
- grado di disabilità e di autonomia nelle ADL (Activities of Daily Living): pazienti con alto livello di disabilità hanno la priorità;
- possibilità di recupero;
- età del paziente.

DIMISSIONI

Le dimissioni possono avvenire nei seguenti modi:

- su richiesta del paziente;
- per raggiungimento degli obiettivi;
- su disposizioni dell'Asrem – Azienda Sanitaria Regionale del Molise.

RILASCIO CARTELLA CLINICA/RELAZIONE

Al termine del percorso riabilitativo, il paziente può richiedere la cartella clinica.

TUTELA DELLA PRIVACY

Al fine di garantire la privacy del paziente, le documentazioni vengono consegnate in busta chiusa, sigillata con apposita etichetta.

I dati personali dei pazienti sono trattati nel pieno rispetto del D.Lgs 196/03 e del Regolamento UE 679/2016.

STRUTTURA

Il Centro Responsible Clinic – San. Stef.A.R. Molise di Campobasso si trova a pochi minuti dal centro del Capoluogo Molisano, in Via Campania 215, al primo piano di un moderno complesso edilizio.

Sono possibili trattamenti in convenzione con il sistema sanitario regionale (ex art. 26, Legge 833 del 23 dicembre 1978) e trattamenti privati a pagamento.

SEGNALETICA

All'ingresso di ciascun centro è localizzato un cartellone che identifica il centro ambulatoriale.

Inoltre in ogni Centro è affissa la segnaletica "Divieto di fumo" e la planimetria dei locali.

ACCOGLIENZA E COMFORT

All'ingresso i pazienti ed i visitatori sono accolti dall'Area Accoglienza, dove vengono fornite tutte le informazioni necessarie all'accesso delle prestazioni.

ACCESSIBILITÀ

Il Centro è facilmente accessibile in osservanza della legge sull'abbattimento delle barriere architettoniche.

PARCHEGGI

Il Centro si colloca in una zona urbana, servita da aree di parcheggio con dotazione adeguata di posti auto riservati alle persone con disabilità.

ELEVATORI

Il Centro si trova al primo piano ed è munito di ascensore, facilmente accessibile anche con le carrozzine.

SALA D'ATTESA

Nel Centro è presente una confortevole sala d'attesa dotata di posti a sedere in numero adeguato rispetto all'afflusso medio giornaliero dei pazienti.

DISTRIBUTORI AUTOMATICI

Sono presenti distributori automatici di bevande ed alimenti a disposizione degli utenti.

SERVIZI IGIENICI

Sono presenti servizi igienici per gli utenti, come previsto dalla normativa di settore, suddivisi per sesso e con dotazioni specifiche per l'accesso delle persone con disabilità. Procedure giornaliere garantiscono la sanificazione e la pulizia degli ambienti.

AMBULATORI E SPAZI PER LE VISITE

Gli spazi a disposizione dei pazienti sono adeguati e confortevoli; a disposizione dei pazienti ci sono: comodi spogliatoi, box di fisioterapia, ambulatori e palestre con attrezzature e ausili adeguati ai servizi riabilitativi, apparecchi all'avanguardia per terapie strumentali.

COME RAGGIUNGERCI

In autobus

Nella città di Campobasso è possibile spostarsi con la navetta (autobus urbano).

Si può consultare il sito della Sati al seguente link: <https://www.satiautobus.com/>

Si possono consultare gli orari delle linee al seguente link:

https://www.satiautobus.com/public/linee/Orari_Urbano_Sati_21072024.pdf ,
in particolare a pagina 5 è possibile trovare la linea che permette di fermarsi in
Via Campania: "Linea COLLE DELL'ORSO – MASCIONE".

In treno

È possibile consultare gli orari dei treni (e/o autobus sostitutivi) al seguente link:

https://www.trenitalia.com/it.html?cid=G_AV1022AWO_SEARCH_O_Treni_E&gad_source=1&gclid=CjwKCAjw2dG1BhB4EiwA998cqMRIMGLyKwbFMwPcNRCcGOxerMung3URZ35oExy79YgUWUeqFzS4JhxoCNpkQAvD_BwE&gclsrc=aw.ds , inserendo come destinazione "Campobasso".

In auto

Provenienza Nord dalla A14 uscita Termoli con direzione Campobasso.

Provenienza Sud dalla A14 uscita Foggia con direzione Lucera-Campobasso.

Dalla A1 uscita Caianello per coloro che provengono da Napoli,

Uscita S. Vittore per coloro che provengono da Roma con direzione Isernia-Campobasso.





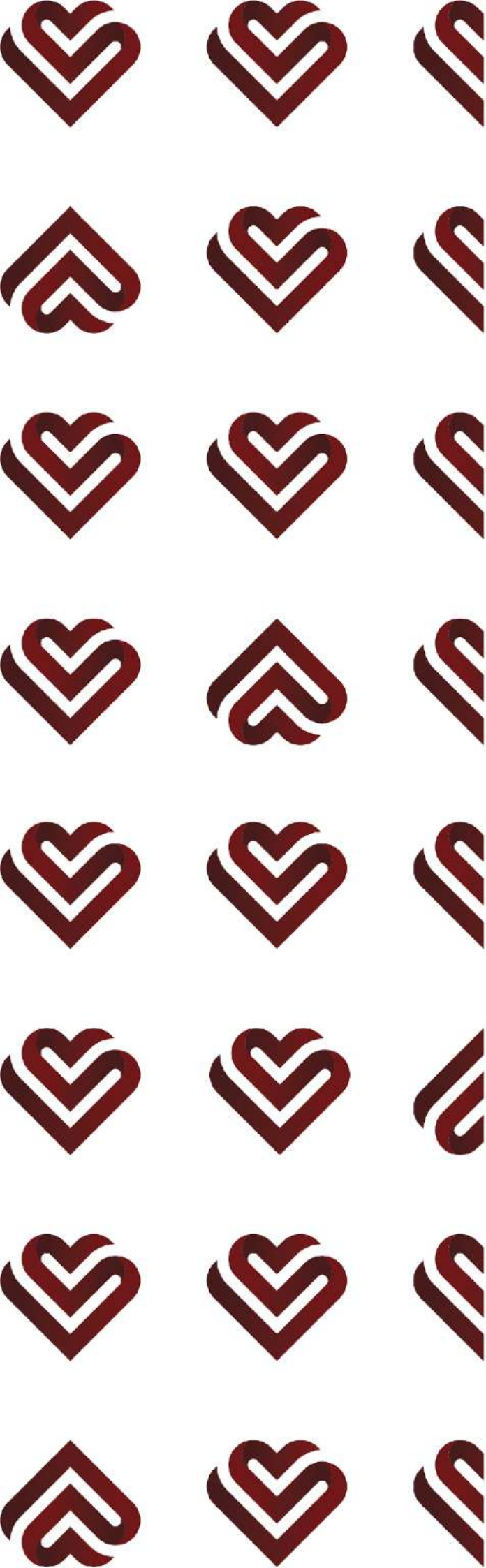
RESPONSIBLECLINIC

PERSONE CHE SI CURANO DI TE

Sede di **TERMOLI**



Via Corsica, 71
86039 Termoli (CB)



CONTATTI

TELEFONO
0875.630019

EMAIL
info@responsible.clinic

ORARI CENTRO

Dal LUNEDÌ al VENERDÌ

8:00 – 19:00

ORARI UFFICI AMMINISTRATIVI

Dal LUNEDÌ al VENERDÌ

8:00 – 19:00

**Contattando il numero unico, può:
chiedere informazioni, prenotare una
consulenza, prenotare una visita
specialistica.**

COME PRENOTARE

È possibile contattare il numero **0875.630019**, inviare una email a info@responsible.clinic o recarsi direttamente in struttura.

PAGAMENTI

I pagamenti possono essere effettuati in contanti, tramite POS o Bonifico, con contestuale emissione del relativo documento fiscale presso il Centro, negli orari di apertura al pubblico.

TEMPI DI ATTESA

Il paziente viene inserito in una lista d'attesa e l'inizio del trattamento non è determinato solo dall'ordine cronologico di inserimento nella stessa lista, ma da priorità prestabilite, secondo i protocolli riabilitativi:

- data di insorgenza della malattia: la disabilità di recente insorgenza ha ovviamente la priorità;
- grado di disabilità e di autonomia nelle ADL (Activities of Daily Living): pazienti con alto livello di disabilità hanno la priorità;
- possibilità di recupero;
- età del paziente.

DIMISSIONI

Le dimissioni possono avvenire nei seguenti modi:

- su richiesta del paziente;
- per raggiungimento degli obiettivi;
- su disposizioni dell'Asrem – Azienda Sanitaria Regionale del Molise.

RILASCIO CARTELLA CLINICA/RELAZIONE

Al termine del percorso riabilitativo, il paziente può richiedere la cartella clinica.

TUTELA DELLA PRIVACY

Al fine di garantire la privacy del paziente, le documentazioni vengono consegnate in busta chiusa, sigillata con apposita etichetta.

I dati personali dei pazienti sono trattati nel pieno rispetto del D.Lgs 196/03 e del Regolamento UE 679/2016.

STRUTTURA

Il Centro Responsible Clinic – San. Stef.A.R. Molise di Termoli si trova a pochi minuti dal Casello autostradale della A24 e dal centro della Città di Termoli, in Via Corsica 71, in un palazzo a due piani.

Sono possibili trattamenti in convenzione con il sistema sanitario regionale (ex art. 26, Legge 833 del 23 dicembre 1978) e trattamenti privati a pagamento.

SEGNALETICA

All'ingresso di ciascun centro è localizzato un cartellone che identifica il centro ambulatoriale.

Inoltre in ogni Centro è affissa la segnaletica "Divieto di fumo" e la planimetria dei locali.

ACCOGLIENZA E COMFORT

All'ingresso i pazienti ed i visitatori sono accolti dall'Area Accoglienza, dove vengono fornite tutte le informazioni necessarie all'accesso delle prestazioni.

ACCESSIBILITÀ

Il Centro è facilmente accessibile in osservanza della legge sull'abbattimento delle barriere architettoniche.

PARCHEGGI

Il Centro si colloca in una zona urbana, servita da aree di parcheggio con dotazione adeguata di posti auto riservati alle persone con disabilità.

ELEVATORI

Il Centro è munito di montacarichi elettrico, facilmente accessibile anche con le carrozzine.

SALA D'ATTESA

Nel Centro sono presenti due sale d'attesa (una per ogni piano), dotate di posti a sedere in numero adeguato rispetto all'afflusso medio giornaliero dei pazienti.

DISTRIBUTORI AUTOMATICI

Sono presenti distributori automatici di bevande ed alimenti a disposizione degli utenti.

SERVIZI IGIENICI

Sono presenti servizi igienici per gli utenti, come previsto dalla normativa di settore, suddivisi per sesso e con dotazioni specifiche per l'accesso delle persone con disabilità. Procedure giornaliere garantiscono la sanificazione e la pulizia degli ambienti.

AMBULATORI E SPAZI PER LE VISITE

Gli spazi a disposizione dei pazienti sono adeguati e confortevoli; a disposizione dei pazienti ci sono: comodi spogliatoi, box di fisioterapia, ambulatori e palestre con attrezzature e ausili adeguati ai servizi riabilitativi, apparecchi all'avanguardia per terapie strumentali.

COME RAGGIUNGERCI

In autobus

Nella città di Termoli è possibile spostarsi con l'autobus urbano.

Le linee possono essere consultate al seguente link:

<https://www.terminalbustermoli.it/index.asp>

In treno

È possibile consultare gli orari dei treni (e/o autobus sostitutivi) al seguente link:

https://www.trenitalia.com/it.html?cid=G_AV1022AWO_SEARCH_O_Treni_E&gad_source=1&gclid=CjwKCAjw2dG1BhB4EiwA998cqMRIMGLyKwbFMwPcNRCcGOxerMung3URZ35oExy79YgUWeqFzS4JhxoCNpkQAvD_BwE&gclsrc=aw.ds, inserendo come destinazione "Termoli".

In auto

Uscita Termoli | A14 autostrada Adriatica | Bologna-Taranto

STRUMENTI DI TUTELA: SEGNALAZIONI E RECLAMI

Tutti gli utenti possono presentare osservazioni, segnalazioni, proposte o reclami contro gli atti o i comportamenti che negano o limitano la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria e sociale.

Essi possono presentare i loro reclami e le loro eventuali proposte:

- inviando un'email all'indirizzo: info@responsible.clinic;
- chiamando il numero 0874.360071 per il Centro di Campobasso;
- chiamando il numero 0875.630019 per il Centro di Termoli;
- direttamente in struttura;
- tramite lettera in carta semplice.

Si definisce reclamo qualunque espressione (lamentela, denuncia, segnalazione, sia scritta che verbale) di insoddisfazione degli utenti che richieda una risposta. Tra queste, solo i reclami scritti sono oggetto di specifica procedura di gestione.

Essi ricevono una risposta entro il termine di 30 giorni nel caso si tratti di problematiche di pronta e veloce risoluzione, oppure una prima risposta interlocutoria in attesa di ulteriori verifiche e/o informazioni.

Al termine degli opportuni accertamenti, viene inviata all'utente una risposta motivata.

IMPEGNI E STANDARD DI SERVIZIO

Il Centro si impegna a definire e mantenere standard professionali di elevato valore tecnico, etico e professionale.

Qualità

Assicurare prestazioni di qualità garantendo tempestività ed appropriatezza del trattamento.

Erogare interventi efficaci per ciascun paziente per il raggiungimento degli obiettivi prefissati dal progetto riabilitativo.

Ambiente

Accogliere i pazienti, gli accompagnatori e i visitatori in un ambiente pulito, sicuro e confortevole.

Innovazione

Favorire le innovazioni tecnologiche ed organizzativo – professionali, assumendo comportamenti fondati eticamente, professionalmente adeguati, socialmente accettabili e sostenibili.

Riservatezza

Garantire la massima riservatezza dei dati personali e di quelli relativi alle prestazioni.

Umanizzazione

Rendere i luoghi orientati quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica. Assicurare la qualità della relazione tra professionisti sanitari, pazienti e loro familiari.

Sicurezza

Garantire la sicurezza delle persone siano esse pazienti, utenti, accompagnatori, visitatori e lavoratori attraverso il miglioramento strutturale e impiantistico degli ambienti, il rispetto di processi e procedure organizzative basate su evidenze scientifiche, la gestione efficace di qualsiasi tipologia di emergenza che possa accadere, il tutto in un'ottica di un sistema integrato di gestione della salute e della sicurezza.

INIZIATIVE DI VERIFICA DEGLI STANDARD

Il miglioramento della qualità è considerato un processo continuo attraverso il quale gli aspetti importanti dell'assistenza sono monitorati e se necessario, migliorati.

Qualità è anche innovazione: l'introduzione di nuove tecnologie e nuove procedure è oggetto di un costante studio di fattibilità.

L'implementazione di ogni progetto di cambiamento è accompagnata dal monitoraggio dell'efficacia e dell'appropriatezza delle prestazioni.

Il Centro utilizza questionari cartacei di customer satisfaction per monitorare la qualità dei servizi offerti. I questionari valutano la soddisfazione generale, l'accoglienza e il trattamento ricevuto dai pazienti, con l'obiettivo di raccogliere feedback utili per il miglioramento continuo e garantire la centralità del paziente nei processi organizzativi.

SCRAMBLER THERAPY

Nel panorama delle tecniche di trattamento della neuropatia vi è la Scrambler Therapy: una terapia non invasiva, con risposta di azzeramento immediato del dolore e senza effetti collaterali.

Le patologie trattabili sono: le neuropatie post erpetiche; le lombosciatalgie; cervicalgie e brachialgie; neuropatie diabetiche; nevralgie trigeminali; nevralgie post traumatiche post chirurgiche; sindrome dell'arto fantasma (in seguito ad amputazione dell'arto); dolore cronico neoplastico dovuto a patologia primitiva, metastasi, trattamenti chemioterapici, radioterapici e chirurgici.

TESLA CARE

La Stimolazione Funzionale Magnetica (FMS) – Tesla Care è una tecnologia moderna per il trattamento in ambito ortopedico e nella riabilitazione delle patologie del pavimento pelvico.

Agisce tramite l'applicazione mirata di campi magnetici ad alta densità, opportunamente regolati per intensità e frequenza, in grado di raggiungere i tessuti in profondità, promuovendone la guarigione e il ripristino funzionale. È una terapia indolore e non invasiva, ideale per tutte le età.



TECNOLOGIE ALL'AVANGUARDIA

ISOCINETICA

L'isocinetica è una metodica utilizzata nella riabilitazione motoria, nel ritorno alla pratica sportiva dopo un trauma, nel potenziamento muscolare e nella valutazione funzionale.

Questo tipo di attrezzatura consente di eseguire movimenti ad una velocità costante, controllata e adattabile alle capacità individuali del paziente. L'obiettivo principale della macchina isocinetica è quello di fornire un allenamento mirato, controllato e sicuro per i muscoli e le articolazioni, aiutando a migliorare la forza e la funzionalità muscolare in modo specifico.



TELERIABILITAZIONE

La teleriabilitazione è quel servizio di riabilitazione effettuato a distanza che grazie al supporto delle nuove tecnologie, consente di garantire un approccio terapeutico continuativo, direttamente a casa del paziente.

Un servizio più accessibile che consente di monitorare costantemente i risultati del trattamento, con l'obiettivo di abilitare, ripristinare o migliorare il funzionamento psicofisico di persone di qualsiasi età con disabilità o disturbi, congeniti o acquisiti, transitori o permanenti, oppure a rischio di svilupparli.



RESPONSIBLECLINIC

PERSONE CHE SI CURANO DI TE

San Stef.Ar. Molise S.r.l.
P.IVA 02038760688
REA RM 1430217
Via di Porta Pinciana, 4
00187 Roma